



Tinten

Best Value in het sociale domein

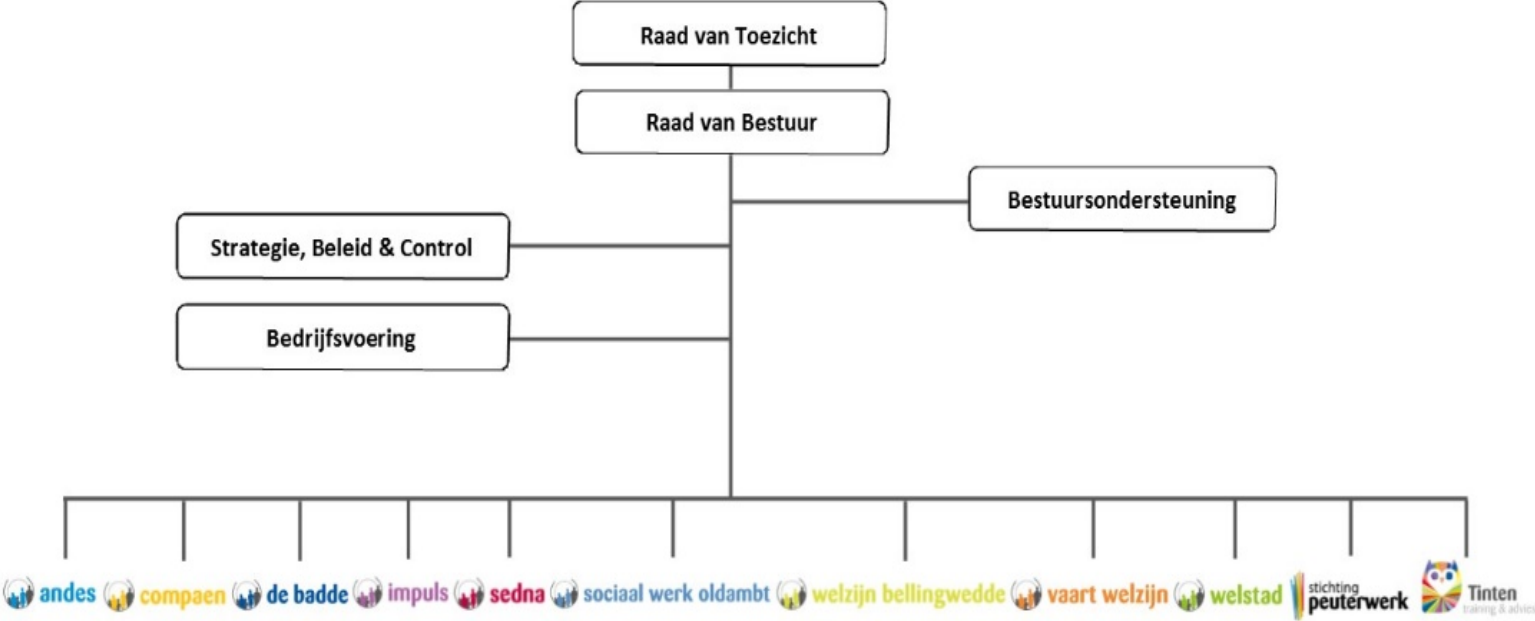
kan dat eigenlijk wel?

PEB

advies
training
coaching



Tinten



PEB

advies
training
coaching



Tinten

Aanbesteding sociaal domein Het Hogeland

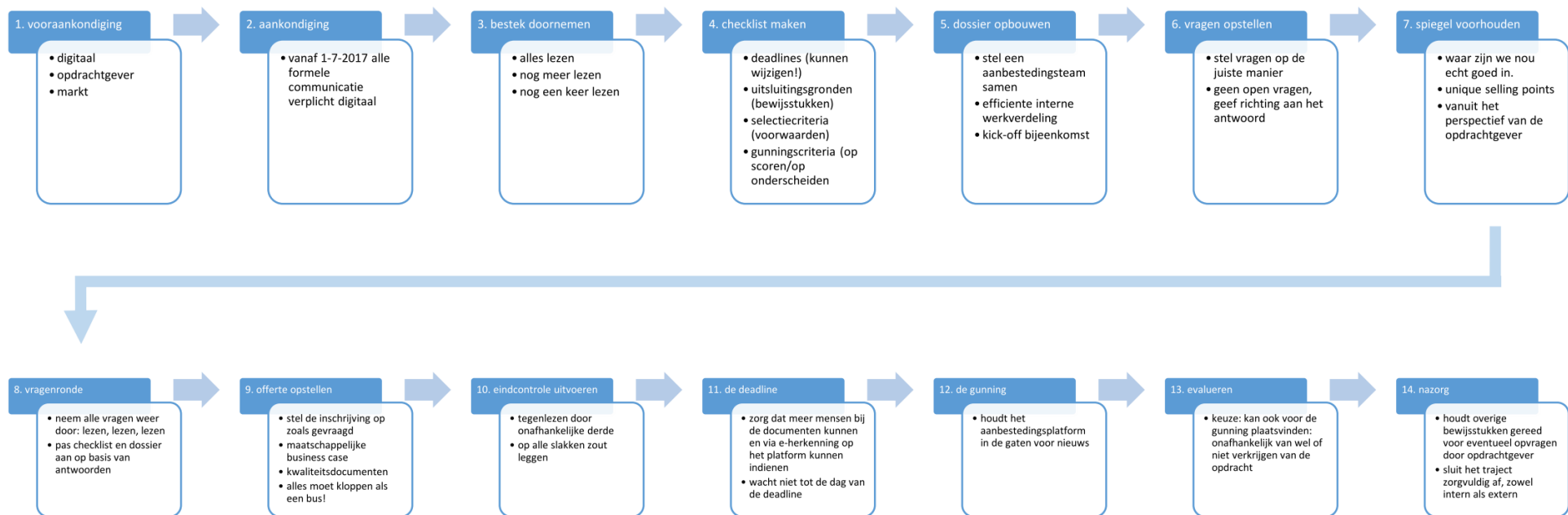
PEB

advies
training
coaching



Aan de bak!

Offertefase van 4 mei tot 3 juli





Tinten

PEB

advies
training
coaching

4 gemeenten
3 percelen
1 hoofddoelstelling





Tinten

Best Value in het sociale domein aan de hand van 5 pijlers

PEB

advies
training
coaching



Tinten

PEB

advies
training
coaching





Tinten

PEB

advies
training
coaching





Tinten

PEB

advies
training
coaching





Tinten



PEB

advies
training
coaching



Tinten



PEB

advies
training
coaching



Tinten



PEB

advies
training
coaching



Tinten

Best Value in het Sociaal Domein? *Kan dat eigenlijk wel?*

- -/- Aard van het object: Diensten voor mensen
- -/- Sector is niet gewend om het effect van de interventies te meten
- -/- Wie bepaalt kwaliteit? Driehoek klant, gemeente en leverancier
- -/- Per definitie is elke wissel van leverancier voor de klant een kwaliteitsverlies

PEB

advies
training
coaching

016

Best Value

Op zoek naar expertise
Bewust van potentieel

PEB

advies
training
coaching



Tinten

Best Value

info@peboer.nl

PEB

advies
training
coaching



Tinten

Prestatieonderbouwing

Onze integrale aanpak cliëntondersteuning levert een klanttevredenheid op van een 7,3

Wij leveren strategisch en operationeel integrale dienstverlening op de domeinen maatschappelijk- en welzijnswerk, jongerenwerk en cliëntondersteuning. Dat betekent operationeel dat 90% van onze klanten te maken heeft met 1 contactpersoon.

PEB

advies
training
coaching



Tinten

PEB

advies
training
coaching

Risicodossier

Risico 1

Toename in de ondersteuningsvraag waardoor kwaliteit van en tevredenheid over de dienstverlening kan dalen.

Risico 2

Geen zicht op de hoeveelheid en competenties van eventueel verplicht over te nemen personeel. De nota van inlichtingen geeft hierover geen uitsluitel.



Tinten

Kansendossier

Wij kunnen als projectleider en procesbegeleider fungeren in de ontwikkeling van de integrale teams

PEB

advies
training
coaching



Tinten

Best Value

info@peboer.nl

PEB

advies
training
coaching